

SOP Platform

Nền tảng chăm sóc dữ liệu

Nền tảng Chăm sóc dữ liệu SOP (Standard Operating Procedure) là nền tảng thực hiện theo dõi các đối tượng, bao gồm: Mạng, Tài nguyên của Server, Dịch vụ website, Số liệu từ các phần mềm chuyên ngành nhằm đảm bảo các hệ thống, dịch vụ hoạt động một cách thông suốt, số liệu được cập nhật thường xuyên.

SOP được coi là hệ thống các quy trình để hướng dẫn và duy trì chất lượng công việc. Nền tảng cung cấp các tính năng chính như:

- ✓ Theo dõi dữ liệu.
- ✓ Xử lý cảnh báo theo luồng.
- ✓ Cảnh báo cho người sử dụng.
- ✓ Giám sát công việc khi có cảnh báo.

Giải pháp SOP của Bkav được thiết kế mềm dẻo, phù hợp với hầu hết các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp. Tùy vào quy mô, cơ cấu tổ chức và quy chế hoạt động của cơ quan, doanh nghiệp mà nền tảng có thể được cấu hình cho phù hợp.



SOP Platform

Nền tảng chăm sóc dữ liệu



Chức năng

Theo dõi, chăm sóc dữ liệu

- Hệ thống có nhiệm vụ thường xuyên kiểm tra các server, website, dịch vụ, dữ liệu, các công việc...
- Quản lý nguồn dữ liệu cần cảnh báo, chu kỳ/tần số/thời gian quét...
- Hỗ trợ sinh cảnh báo (Kéo thả, nhập câu truy vấn dữ liệu) cho các bài: Không có dữ liệu, vượt ngưỡng...
- Sinh cảnh báo theo cấu hình.

Giám sát, xử lý cảnh báo

- Hệ thống giám sát tính liên tục của dữ liệu cho phép thực hiện phân quyền, cập nhật cho cán bộ, nhân viên liên quan để xử lý khi có sự cố xảy ra.



- Giám sát dữ liệu thực hiện bởi các Sensor, là các phần mềm được cài đặt tại server, có nhiệm vụ thu thập thông tin và trả về cho hệ thống phân tích thông tin cảnh báo. Bản thân hoạt động của các Sensor cũng được giám sát và được cảnh báo khi có sự cố xảy ra (Sensor crash/treo, Sensor không gửi được thông tin về Agent do đứt đường truyền...).

- Gửi cảnh báo khi có sự cố xảy ra (qua SMS, Email, hệ thống nhắc việc thông minh) cho những người chịu trách nhiệm xử lý cho tới khi vấn đề được giải quyết. Cảnh báo ở đây có thể là: Cảnh báo chưa có số liệu, số liệu không đẩy lên hệ thống đúng hạn, số liệu bất thường, vượt quá ngưỡng quy định...

Xử lý cảnh báo theo luồng

- Hệ thống hỗ trợ xử lý công việc theo luồng.
- Thống kê công việc xử lý, thống kê các sự kiện để đưa ra đánh giá hiệu quả làm việc, thống kê theo trạng thái xử lý, ngày tiếp nhận, lĩnh vực, nội dung tìm kiếm.

Khả năng mở rộng, kết nối

- Hệ thống hoạt động ổn định, tin cậy; cơ sở dữ liệu đầy đủ, đồng bộ, chính xác và được cập nhật thường xuyên, kịp thời; các báo cáo, thống kê trích xuất đảm bảo độ chính xác và tin cậy, đảm bảo đúng mẫu theo quy định.
- Các tính năng trên hệ thống dễ tiếp cận, dễ thao tác đối với tất cả các nhóm đối tượng sử dụng. Giao diện thân thiện, thiết kế logic, nhất quán, tiện lợi trong quá trình khai thác, vận hành.
- Hỗ trợ tính năng Backup để sao lưu dữ liệu hàng tuần và thuận tiện khôi phục dữ liệu khi cần.

SOP Platform

Nền tảng chăm sóc dữ liệu



Giải pháp & Thông số kỹ thuật



Ngôn ngữ lập trình

C#, .Net Framework



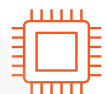
Cơ sở dữ liệu

MySQL



Hệ điều hành

Windows Server x64



CPU

Central Processing Unit
4 Cores



RAM

Random Access Memory
8 GB



HDD

Hard Disk Drive
500 GB

Thông tin liên hệ

Trụ sở chính: Tòa nhà Bkav, Khu đô thị Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: (024) 3763 2552 Số fax: (024) 3868 4755

Website: www.bkav.com.vn Email: DuAn@bkav.com

Bkav TP. HCM: Số 67, Đường số 3, Khu dân cư City Land, P. 7, Q. Gò Vấp, TP HCM

Điện thoại: (028) 6296 6626 Số fax: (028) 2253 6103